

# Online-Test

## Abschlussprüfung 408-421

---

**408.**

Es gibt verschiedene Arten von betrieblichen Kennzahlen. Trage zu den untenstehenden Begriffen die Ziffer

- 1** für Kennzahlen zur Vermögenslage
- 2** für Kennzahlen der Finanzlage
- 3** für Kennzahlen der Qualität
- 4** für Kennzahlen des Personals
- 5** für Kennzahlen der Prozesse

ein !

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <b>Anlagenintensität</b>                     |
| <input type="checkbox"/> | <b>Anzahl Mitarbeiter nach Qualifikation</b> |
| <input type="checkbox"/> | <b>Anzahl Wiederaufnahmen</b>                |
| <input type="checkbox"/> | <b>OP-Zeiten</b>                             |
| <input type="checkbox"/> | <b>Anlagendeckungsgrad</b>                   |
| <input type="checkbox"/> | <b>Mitarbeiterzufriedenheit</b>              |
| <input type="checkbox"/> | <b>Umlaufintensität</b>                      |
| <input type="checkbox"/> | <b>Sterberate</b>                            |
| <input type="checkbox"/> | <b>Fluktuationsquote</b>                     |
| <input type="checkbox"/> | <b>Verweildauer</b>                          |

**409.**

Marketingziele können in quantitative und qualitative Ziele unterteilt werden.

Welches hier genannte Ziel passt also nicht zu den anderen genannten Zielen ?

- a) Corporate Identity
- b) Gewinn
- c) Kundenbindung
- d) Vertrauen
- e) Zuverlässigkeit

**410.**

**Abhängig vom Landesrecht werden Krankenhäuser in vier Versorgungsstufen eingeteilt. Welche gehört nicht dazu ?**

- a) Fachkrankenhäuser
- b) Grundversorgung
- c) Maximalversorgung
- d) Regelversorgung
- e) Schwerpunktversorgung

**411.**

**Welche drei Arten von Vorsorge- und Rehabilitationskliniken gibt es ?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**412.**

**Für die Zuordnung der Patienten im Fallpauschalensystem zu einer DRG müssen verschiedene Kriterien berücksichtigt werden. Welche gehört nicht dazu ?**

- a) Alter
- b) Hauptdiagnosen nach ICD
- c) Nebendiagnosen nach ICPM
- d) Verweildauer
- e) Entlassungsart

**413.**

**Betrieben wird ein Pflegehotel. Bei einer Zimmerauslastung von 40% ergibt sich ein negatives Betriebsergebnis von 120.000 €. Die Fixkosten der Abrechnungsperiode betragen 300.000 €. Die maximale Auslastung liegt bei 10.000 Übernachtungen.**

**Wie hoch waren die variablen Zimmerkosten bei einem Übernachtungspreis von 60 € netto ?**

**414.**

**Welche Eigenschaft trifft auf einen "Kommissionär" zu ?**

- a) Als Rechtsgrundlage seiner Tätigkeit dient ein Arbeitsvertrag
- b) Er ist Handlungsbevollmächtigter
- c) Er schließt oder vermittelt Verträge in eigenem Namen und auf fremde Rechnung
- d) Seine Vergütung besteht auf einem Fixum, Provision und Spesen
- e) Er erhält eine Maklergebühr als Vergütung

**415.****Durch welche Größe unterscheiden sich das Brutto- und das Netto-Nationaleinkommen ?**

- a) Subventionen
- b) Außenbeitrag
- c) Exporte
- d) Steuern
- e) Abschreibungen

**416.****Welche Methode gehört im Rahmen des Beschwerdemanagement nicht zu den Einwandsbehandlungsmethoden ?**

- a) Klassifizierungs-Methode
- b) Vorwegnahme-Methode
- c) Bumerang-Methode
- d) Vergleichsmethode
- e) Ja-Aber-Methode

**417.****Ein lediger, konfessionsloser Mitarbeiter hat ein Bruttogehalt von 3.000 €. Seine Lohnsteuer (inkl. Soli-Zuschlag) beträgt 552,66 €, die Arbeitnehmerbeiträge zur Sozialversicherung betragen 630 €. Wie viel % vom Bruttogehalt muss vom Arbeitgeber an das Finanzamt überwiesen werden ?**

- a) 18,42 %
- b) 19,44 %
- c) 21,68 %
- d) 39,42 %

**418.****Was wird durch einen Manteltarifvertrag nicht festgelegt ?**

- a) Die Höhe der Arbeitsentgelte
- b) Die Länge der Arbeitszeit
- c) Der Umfang des Urlaubsanspruchs
- d) Verzicht auf betriebsbedingte Kündigungen

**419.****Bei welchem der folgenden Sachverhalte ist ein Vertrag zustande gekommen ?**

- a) Kunde bestellt Ware aus Katalog
- b) Lieferer versendet unbestellte Ware
- c) Kunde bezahlt unbestellte Ware
- d) Angebot wird in veränderter Form angenommen
- e) Ein 6jähriger bestellt telefonisch ein Computerspiel

**420.**

**Die Medical GmbH verkauft einer Bank den größten Teil ihrer offenen Buchforderungen gegenüber Privatpatienten. Sie erhält dafür von der Bank, nach Abzug von Provision und Zins, als Gegenwert 90% des Forderungswertes. Um welche Finanzierungsart handelt es sich hier ?**

- a) Kontokorrentkredit
- b) Lombardkredit
- c) Franchising
- d) Factoring
- e) Leasing

**421.**

**Innerhalb des Qualitätsmanagements (QM) sind für die Organisation bestimmte Aussagen zum Qualitätsbegriff erforderlich. Trage jeweils eine "1" ein, wenn Du der Meinung bist die nachstehenden Aussagen sind richtig.**

**Andernfalls bitte eine "2" eintragen :**

- Qualität ist in der DIN EN ISO 9000 definiert als der "Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt"
- Die "stillschweigenden" Erwartungen eines Kunden haben nur geringen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit
- Die Anspruchsklasse (Kategorie) sagt etwas über die Unterschiedliche Qualität von Produkten und Dienstleistungen aus
- Eine kurze Wartezeit vor einer radiologischen Untersuchung kann als zugeordnetes Qualitätsmerkmal eines Behandlungsprozesses aufgefasst werden