

Online-Test

Abschlussprüfung 408-421

408.

Es gibt verschiedene Arten von betrieblichen Kennzahlen. Trage zu den untenstehenden Begriffen die Ziffer

- 1** für Kennzahlen zur Vermögenslage
- 2** für Kennzahlen der Finanzlage
- 3** für Kennzahlen der Qualität
- 4** für Kennzahlen des Personals
- 5** für Kennzahlen der Prozesse

ein !

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Anlagenintensität |
| <input type="checkbox"/> | Anzahl Mitarbeiter nach Qualifikation |
| <input type="checkbox"/> | Anzahl Wiederaufnahmen |
| <input type="checkbox"/> | OP-Zeiten |
| <input type="checkbox"/> | Anlagendeckungsgrad |
| <input type="checkbox"/> | Mitarbeiterzufriedenheit |
| <input type="checkbox"/> | Umlaufintensität |
| <input type="checkbox"/> | Sterberate |
| <input type="checkbox"/> | Fluktuationsquote |
| <input type="checkbox"/> | Verweildauer |

409.

Marketingziele können in quantitative und qualitative Ziele unterteilt werden.

Welches hier genannte Ziel passt also nicht zu den anderen genannten Zielen ?

- a) Corporate Identity
- b) Gewinn
- c) Kundenbindung
- d) Vertrauen
- e) Zuverlässigkeit

410.

Abhängig vom Landesrecht werden Krankenhäuser in vier Versorgungsstufen eingeteilt. Welche gehört nicht dazu ?

- a) Fachkrankenhäuser
- b) Grundversorgung
- c) Maximalversorgung
- d) Regelversorgung
- e) Schwerpunktversorgung

411.

Welche drei Arten von Vorsorge- und Rehabilitationskliniken gibt es ?

1. _____
2. _____
3. _____

412.

Für die Zuordnung der Patienten im Fallpauschalensystem zu einer DRG müssen verschiedene Kriterien berücksichtigt werden. Welche gehört nicht dazu ?

- a) Alter
- b) Hauptdiagnosen nach ICD
- c) Nebendiagnosen nach ICPM
- d) Verweildauer
- e) Entlassungsart

413.

Betrieben wird ein Pflegehotel. Bei einer Zimmerauslastung von 40% ergibt sich ein negatives Betriebsergebnis von 120.000 €. Die Fixkosten der Abrechnungsperiode betragen 300.000 €. Die maximale Auslastung liegt bei 10.000 Übernachtungen.

Wie hoch waren die variablen Zimmerkosten bei einem Übernachtungspreis von 60 € netto ?

414.

Welche Eigenschaft trifft auf einen "Kommissionär" zu ?

- a) Als Rechtsgrundlage seiner Tätigkeit dient ein Arbeitsvertrag
- b) Er ist Handlungsbevollmächtigter
- c) Er schließt oder vermittelt Verträge in eigenem Namen und auf fremde Rechnung
- d) Seine Vergütung besteht auf einem Fixum, Provision und Spesen
- e) Er erhält eine Maklergebühr als Vergütung

415.**Durch welche Größe unterscheiden sich das Brutto- und das Netto-Nationaleinkommen ?**

- a) Subventionen
- b) Außenbeitrag
- c) Exporte
- d) Steuern
- e) Abschreibungen

416.**Welche Methode gehört im Rahmen des Beschwerdemanagement nicht zu den Einwandsbehandlungsmethoden ?**

- a) Klassifizierungs-Methode
- b) Vorwegnahme-Methode
- c) Bumerang-Methode
- d) Vergleichsmethode
- e) Ja-Aber-Methode

417.**Ein lediger, konfessionsloser Mitarbeiter hat ein Bruttogehalt von 3.000 €. Seine Lohnsteuer (inkl. Soli-Zuschlag) beträgt 552,66 €, die Arbeitnehmerbeiträge zur Sozialversicherung betragen 630 €. Wie viel % vom Bruttogehalt muss vom Arbeitgeber an das Finanzamt überwiesen werden ?**

- a) 18,42 %
- b) 19,44 %
- c) 21,68 %
- d) 39,42 %

418.**Was wird durch einen Manteltarifvertrag nicht festgelegt ?**

- a) Die Höhe der Arbeitsentgelte
- b) Die Länge der Arbeitszeit
- c) Der Umfang des Urlaubsanspruchs
- d) Verzicht auf betriebsbedingte Kündigungen

419.**Bei welchem der folgenden Sachverhalte ist ein Vertrag zustande gekommen ?**

- a) Kunde bestellt Ware aus Katalog
- b) Lieferer versendet unbestellte Ware
- c) Kunde bezahlt unbestellte Ware
- d) Angebot wird in veränderter Form angenommen
- e) Ein 6jähriger bestellt telefonisch ein Computerspiel

420.

Die Medical GmbH verkauft einer Bank den größten Teil ihrer offenen Buchforderungen gegenüber Privatpatienten. Sie erhält dafür von der Bank, nach Abzug von Provision und Zins, als Gegenwert 90% des Forderungswertes. Um welche Finanzierungsart handelt es sich hier ?

- a) Kontokorrentkredit
- b) Lombardkredit
- c) Franchising
- d) Factoring
- e) Leasing

421.

Innerhalb des Qualitätsmanagements (QM) sind für die Organisation bestimmte Aussagen zum Qualitätsbegriff erforderlich. Trage jeweils eine "1" ein, wenn Du der Meinung bist die nachstehenden Aussagen sind richtig.

Andernfalls bitte eine "2" eintragen :

- Qualität ist in der DIN EN ISO 9000 definiert als der "Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt"
- Die "stillschweigenden" Erwartungen eines Kunden haben nur geringen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit
- Die Anspruchsklasse (Kategorie) sagt etwas über die Unterschiedliche Qualität von Produkten und Dienstleistungen aus
- Eine kurze Wartezeit vor einer radiologischen Untersuchung kann als zugeordnetes Qualitätsmerkmal eines Behandlungsprozesses aufgefasst werden